



ASIAKASKYSELY /  
LOPPURAPORTTI  
TOUKOKUU 2021



Vierailijakysely liittyen Pyhä-Näsi Reitistöön / Järvien Reittiin toteutettiin aikavälillä 6.5.-21.5.2021.

Kyselyn SurveyMonkey -linkkiä jaettiin ensisijaisesti Ekokumppanit Oy:n ja Visit Tampere Oy:n sosiaalisen median alustoilla.

Kyselyyn vastasi 491 henkilöä.

Tutkimuksen pääkohdat on koottu yhteen seuraavilla sivuilla.

Klue toimittaa erikseen tutkimuksen ns. raakamateriaalin tilaajan käyttöön.



## KYSELYN OSA-ALUEET

1.

TAUSTATIEDOT

2.

REITISTÖ

3.

PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVEN  
REITILLÄ

4.

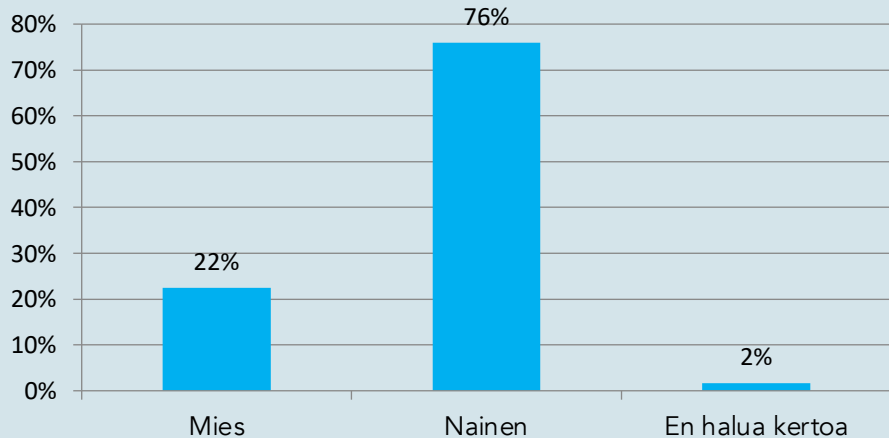
JOHTOPÄÄTÖKSET

# 1.

## TAUSTATIEDOT

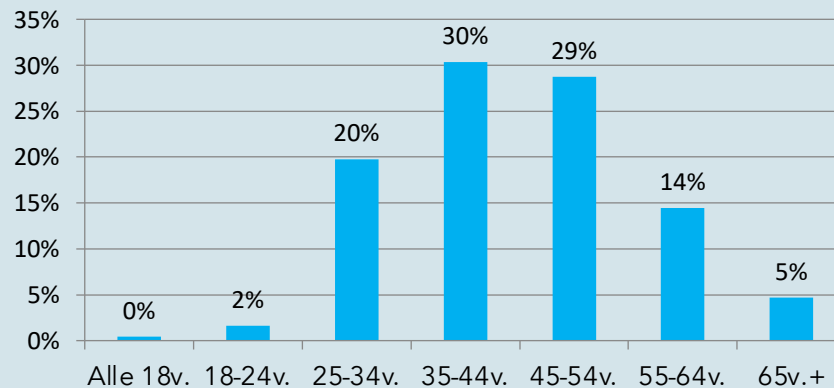


### Sukupuoli

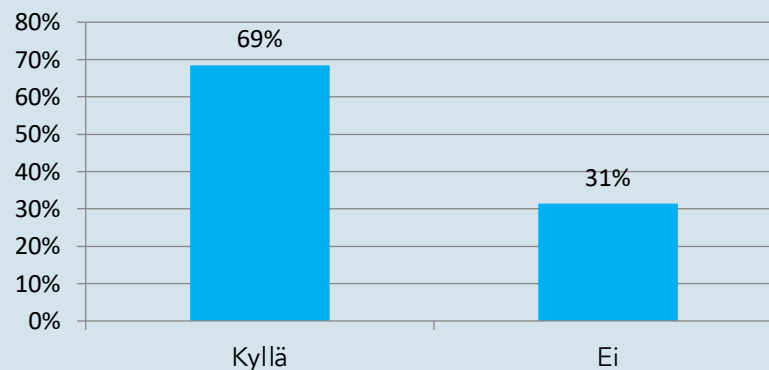


*Tyypillinen kyselyyn vastaaja oli keski-ikäinen nainen, joka asuu reitistön alueella, usein Tampereella tai sen naapurikunnissa.*

### Ikä



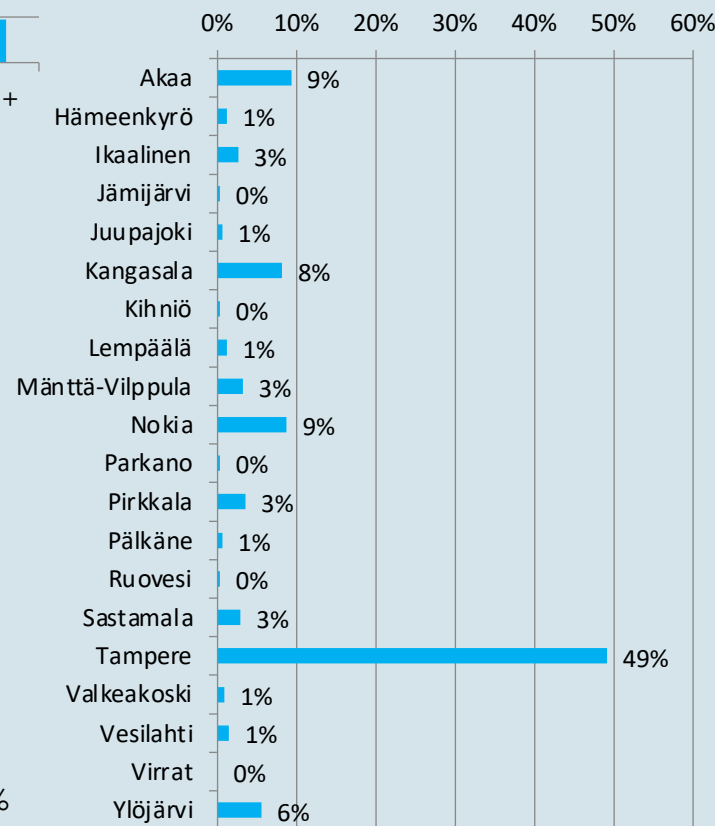
### Asutko reitistön alueella?



#### Muulla asuvat:

Helsinki-Uusimaa 34%  
 Länsi-Suomi 31%  
 Etelä-Suomi 19%  
 Pohjois-Pohjanmaa 9%  
 Itä-Suomi 6%  
 Lappi 1%

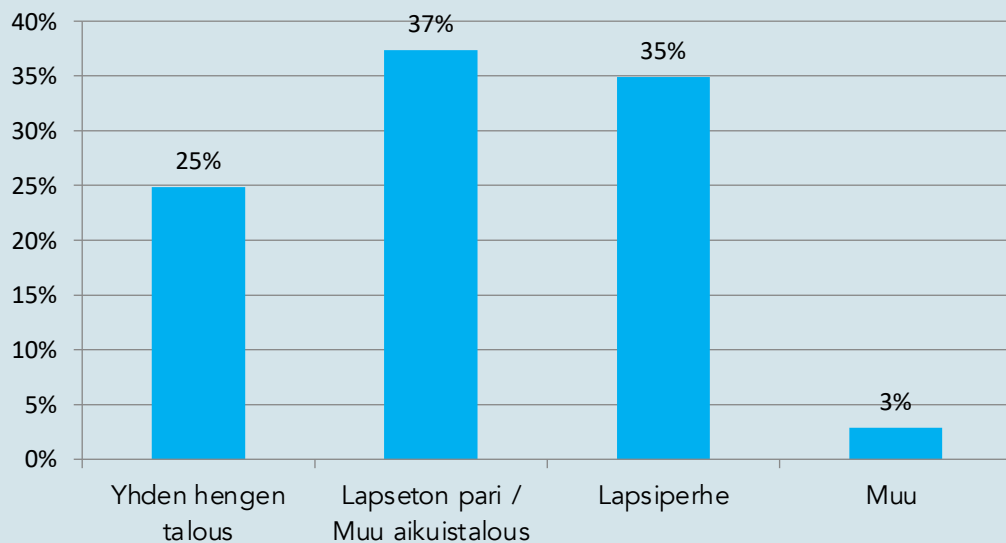
### Mikä kunta? Vastaajia 344



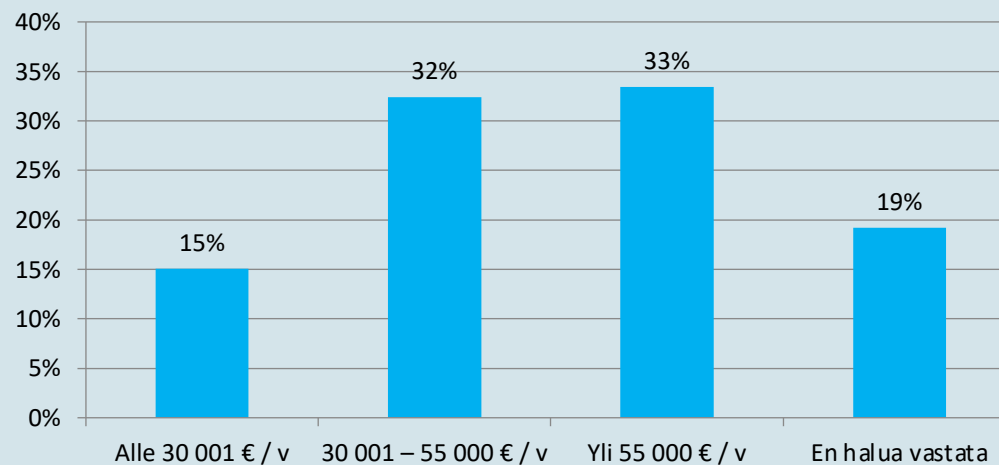
# 1.

## TAUSTATIEDOT

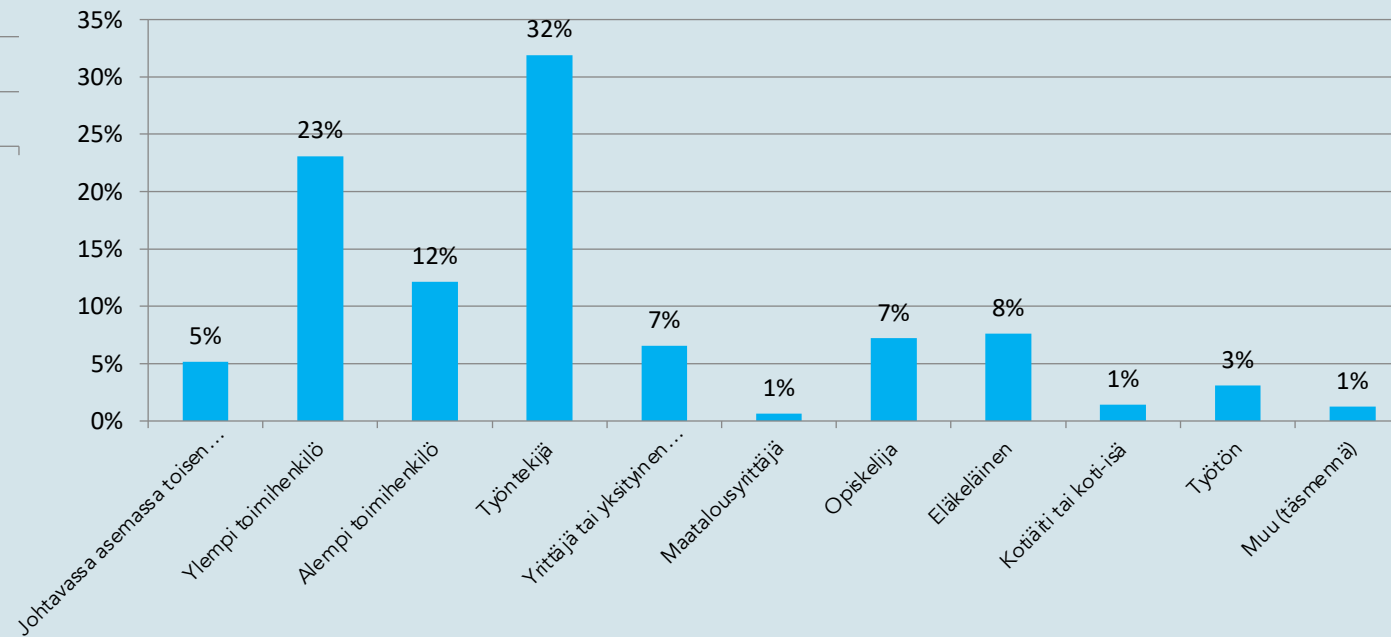
### Kotitalouden rakenne



### Talouden bruttotulot



### Ammattiryhmä

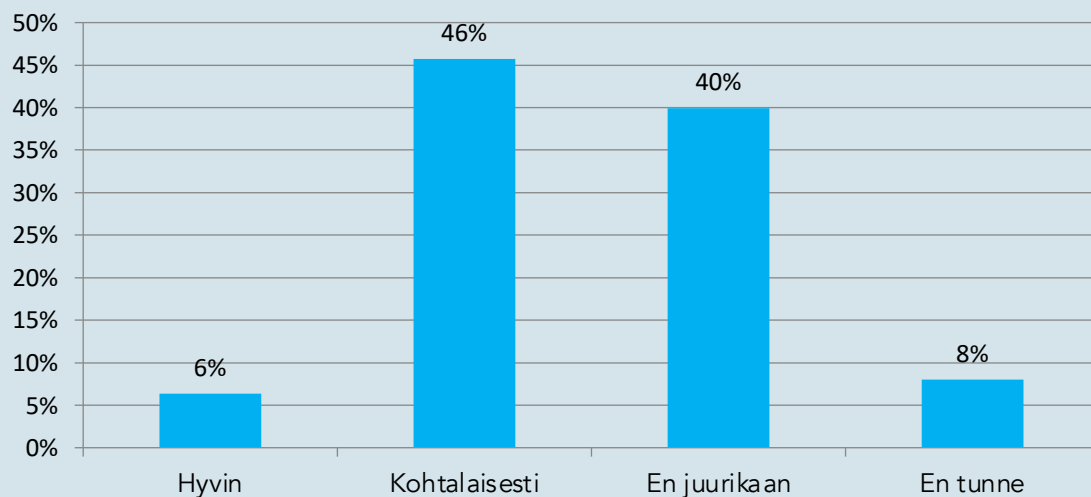


## 2.

## REITISTÖ

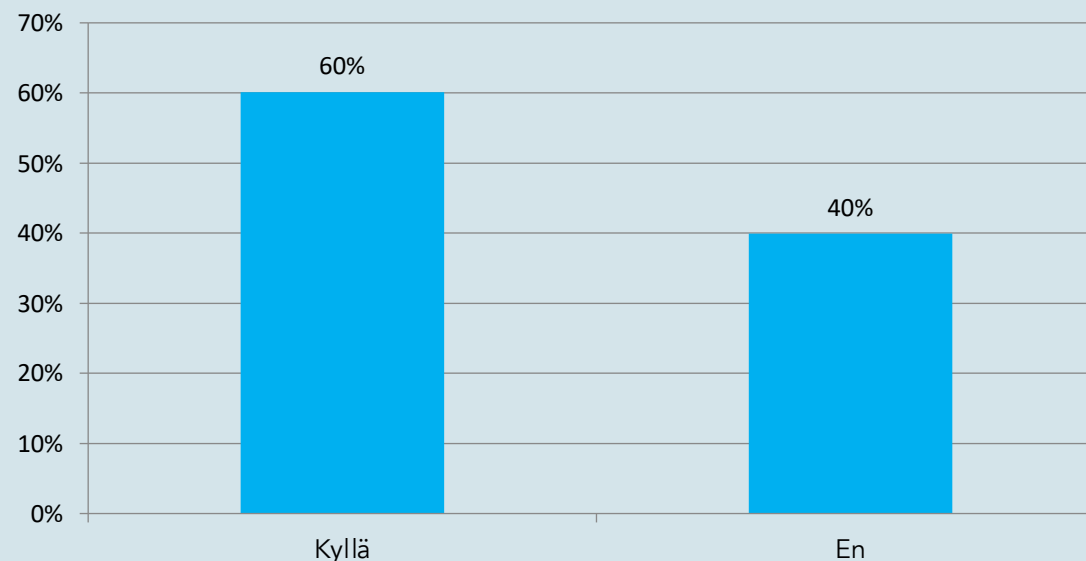


Miten hyvin tunnet reitistön  
matkailukohteena? Vastaajia 488



*Vain puolet vastaajista sanoi tuntevensa reitistön hyvin tai kohtalaisesti.*

Oletko matkaillut reitistöllä? Vastaajia 446



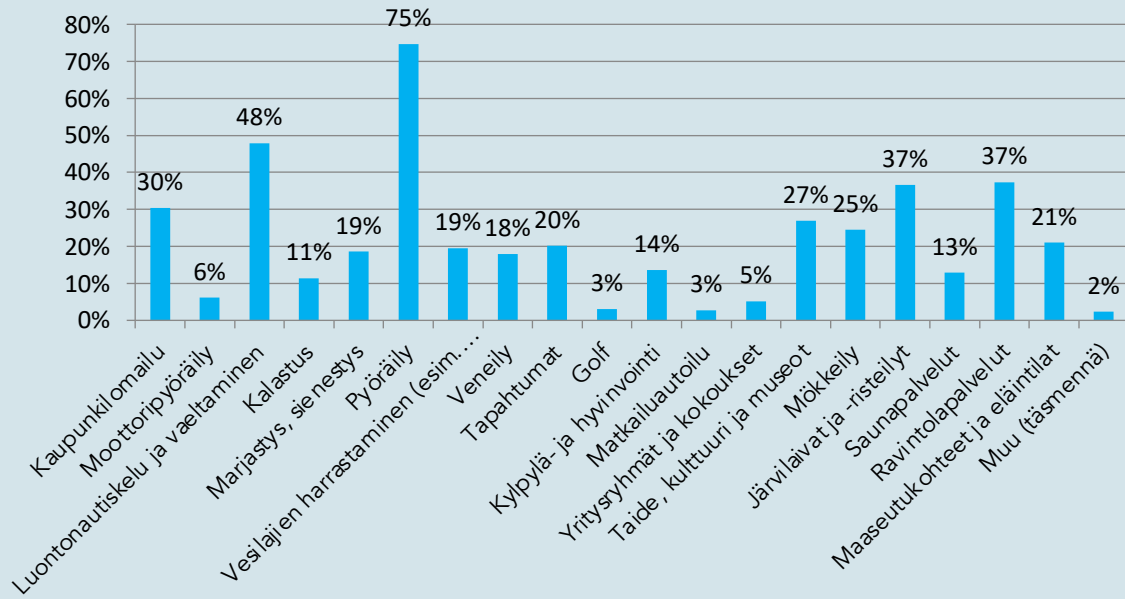
*Heistä, jotka tuntevat reitistön edes jonkin verran, 60% on jo matkaillut siellä.*

## 2.

## REITISTÖ

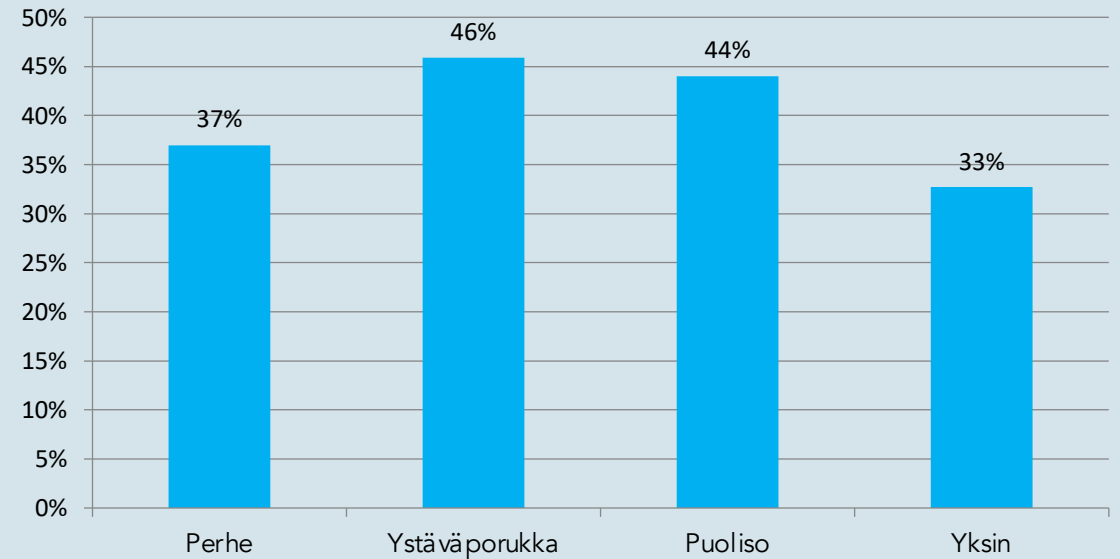


Aktiviteetit reitistöllä Vastaajia 257



*Pyöräily on selvästi suosituin aktiviteetti reitistön alueella, toisena seuraa luontonautiskelu ja vaeltaminen, kolmannella sijalla ovat järvilaivat ja -risteilyt sekä ravintolapalvelut.*

Matkaseura reitistöllä Vastaajia 257



*Järvien Reitillä matkustetaan yleisimmin ystäväporukassa tai pareittain.*

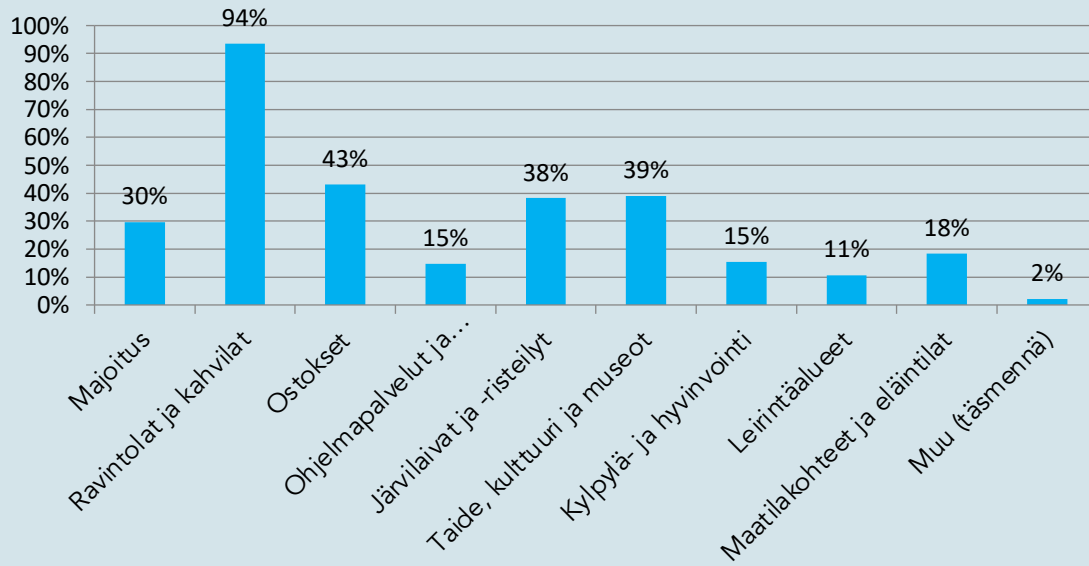
## 2.

## REITISTÖ



### Palvelujen käyttö

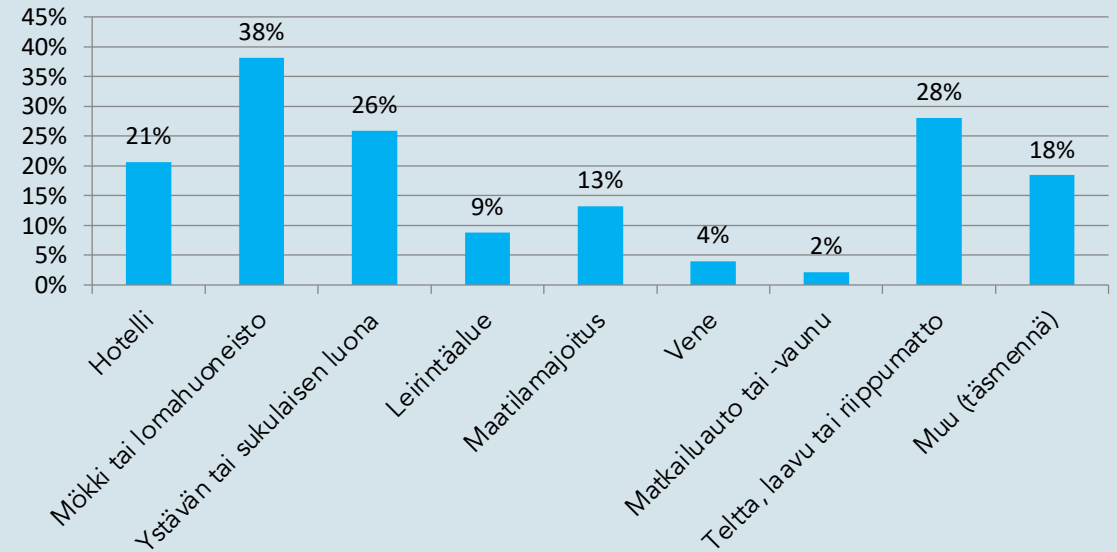
Vastaaajia 246



Ravintola- ja kahvilapalvelut ovat vierailijoiden useimmiten käyttämiä palveluja, ennen ostoksia, kulttuuripalveluja ja järvilaitoja.

### Tyypillinen majoituskohte

Vastaaajia 228



Vain noin kolmasosa yöpyy reitistön alueella, ja heistä useimmat yöpyvät mökissä tai lomahuoneistossa.

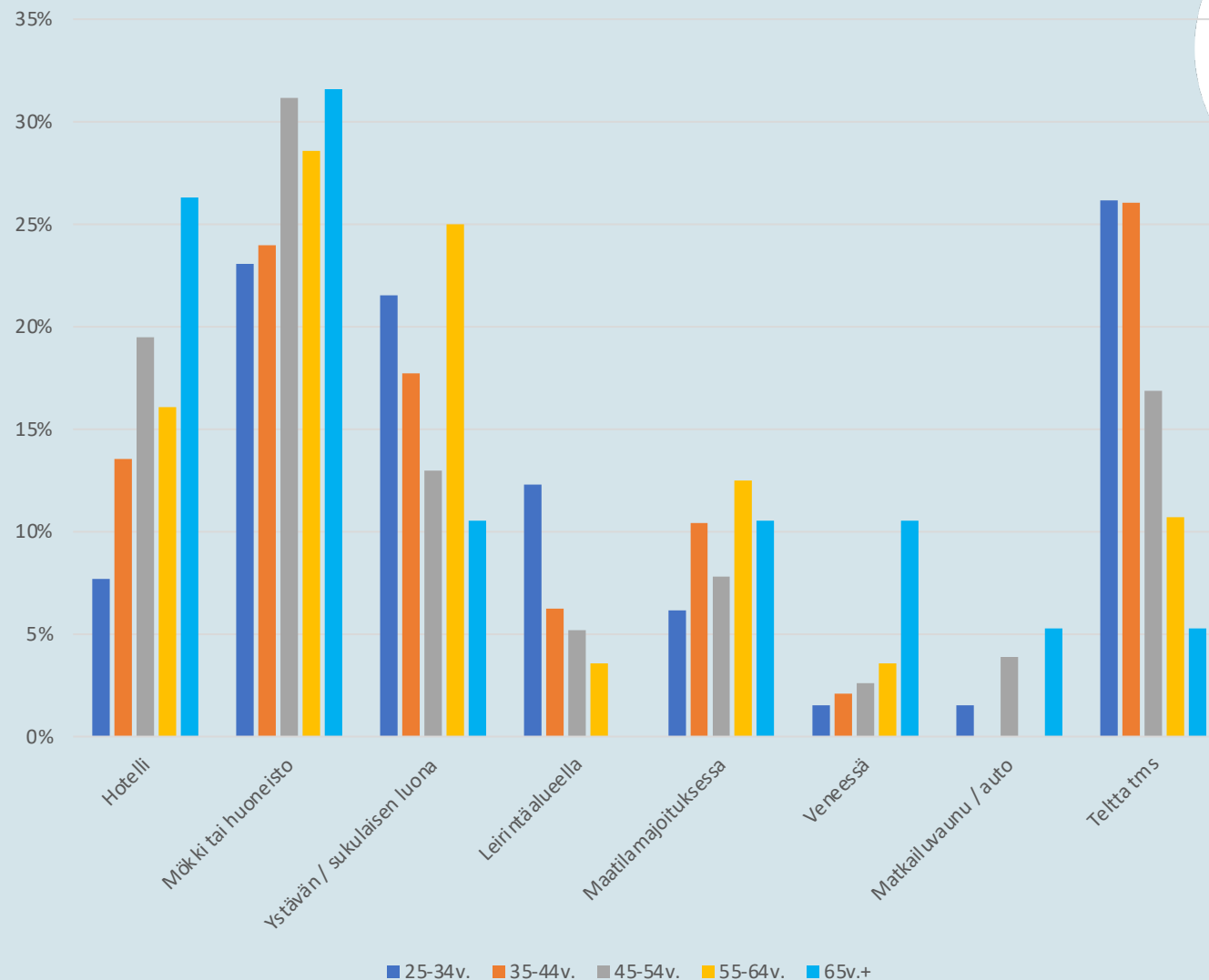


## 2.

## REITISTÖ

Mökki tai huoneisto on suosituin yöpymistapa heillä jotka yöpyvät, tosin nuoremmat vierailijaryhmät valitsevat usein teltan tai ystävän / sukulaisen luona yöpymisen, kun taas keski-ikäiset tai eläkeläiset päätyvät hotelliin.

## Yöpyminen ja ikäryhmä

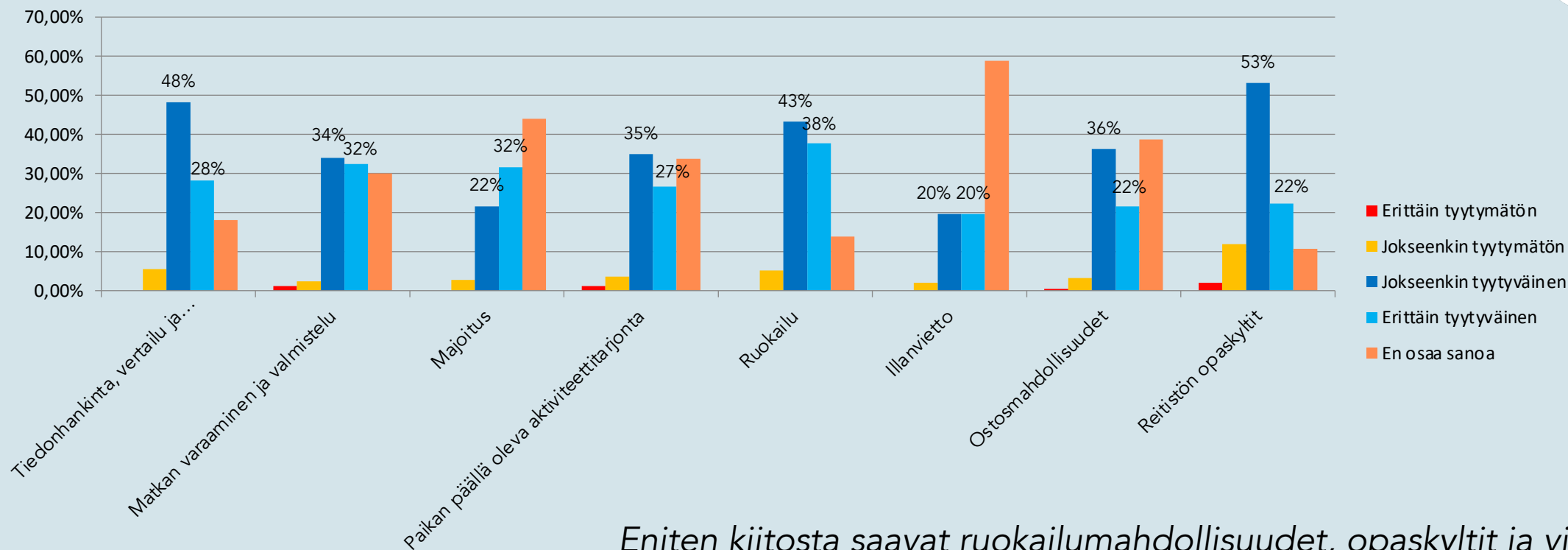


## 2.

## REITISTÖ



Miten arvioit seuraavat osa-alueet vierailusi aikana? Vastaajia 255



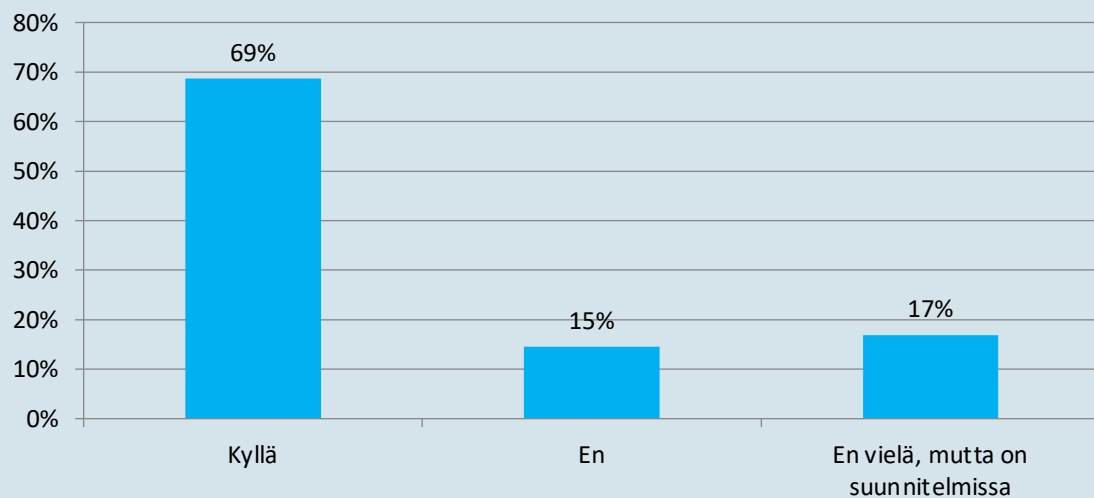
*Eniten kiitosta saavat ruokailumahdollisuudet, opaskyltit ja vierailun suunnittelua tukeva tiedonsaanti.*

## 3.

# PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEN REITILLÄ

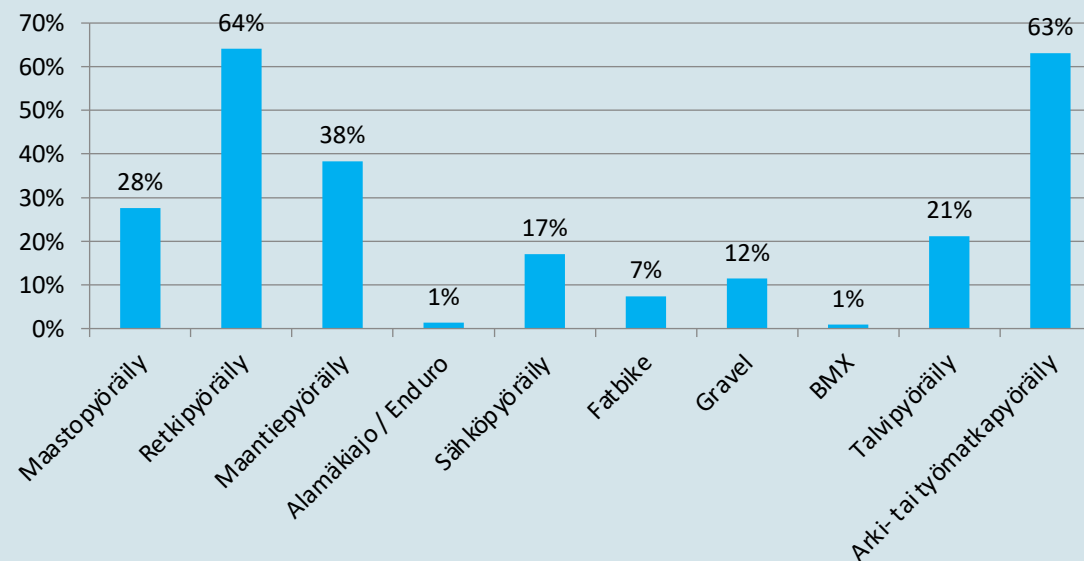


Oletko matkaillut pyörällä Pyhä-Näsi reitillä? *Vastaajia 255*



*Reitistön paremmin tai hyvin tuntevista, 2/3 on myös pyöräillyt reiteillä, lisäksi 17% aikoo pyöräillä tulevaisuudessa.*

Mitä pyöräilyn muotoja harrastat? *Vastaajia 217*



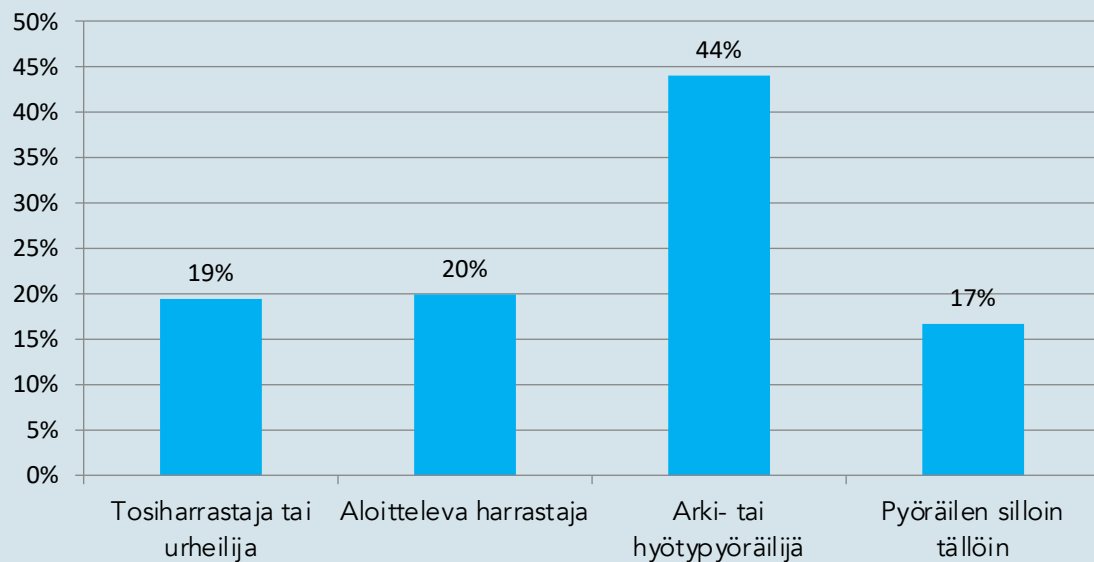
*Reitillä pyöräilevistä merkittävä osa on retki- tai työmatkapyöräilijöitä, toki maantie- ja maastopyörällä liikkuvia on myös.*

### 3.

## PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEN REITILLÄ

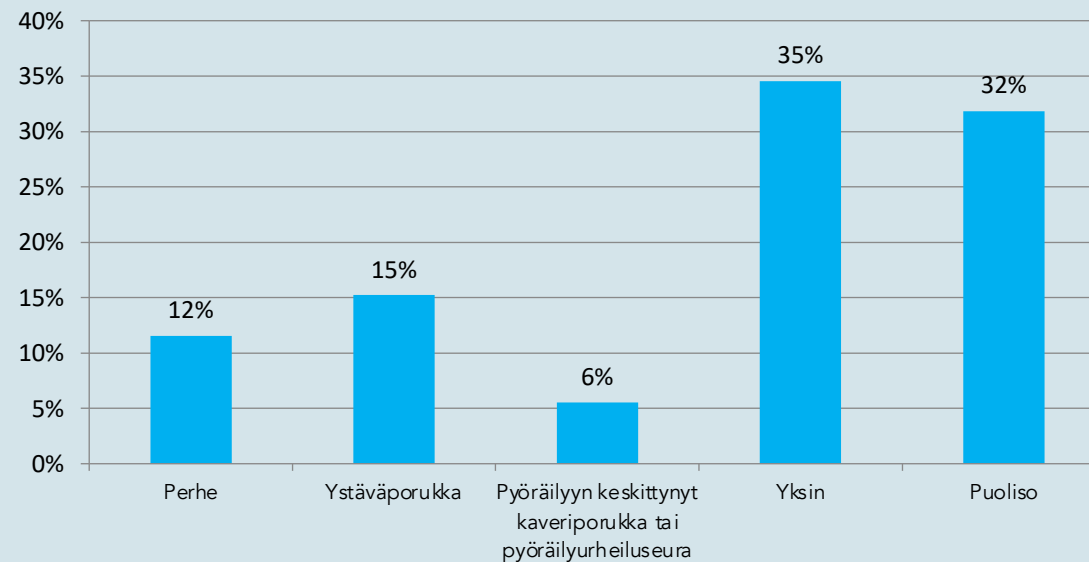


Mikä kuvaa sinua pyöräilijänä parhaiten? Vastaajia 216



*Lähes puolet reitistössä pyöräilleistä näkevät itsensä arki- tai hyötypyöräilijöinä, ei aktiivisina harrastajina.*

Kenen kanssa pyöräilet mieluiten? Vastaajia 217



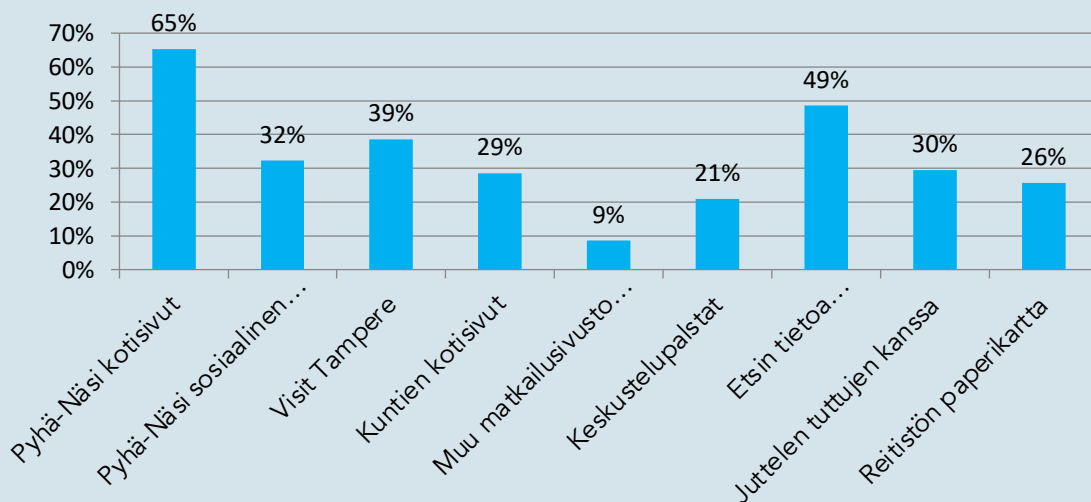
*2/3 heistä pyöräilee joko yksin tai puolison kanssa.*

## 3.

# PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEEN REITILLÄ

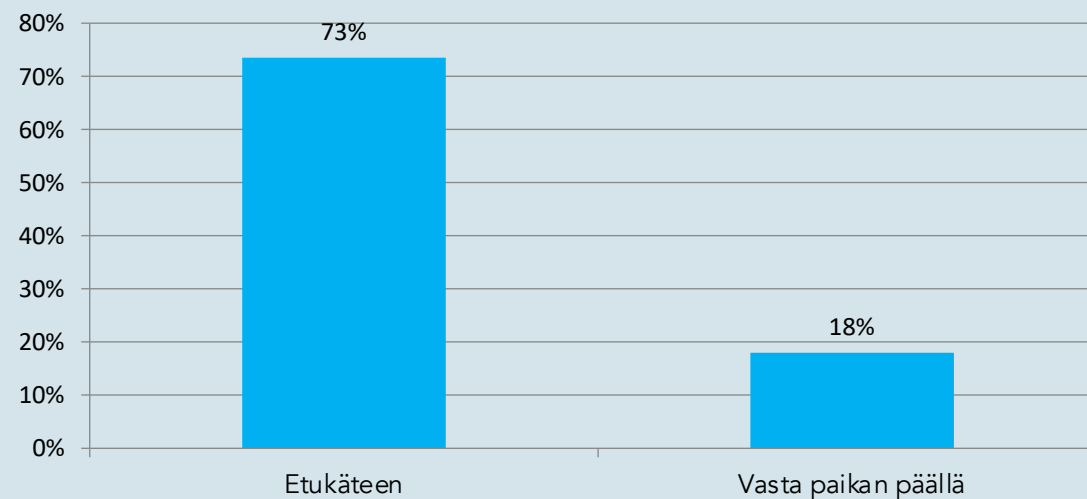


Mistä haet tietoa ennen pyöräilyä  
sisältävää matkaasi? Vastaajia 210



Reitistön kotisivut ja hakukoneet ovat  
pyöräilevien vierailijoiden enemmistön  
pää tiedonhakukohteet.

Suunnitteletko päiväohjelmasi etukäteen  
vai vasta paikan päällä? Vastaajia 211



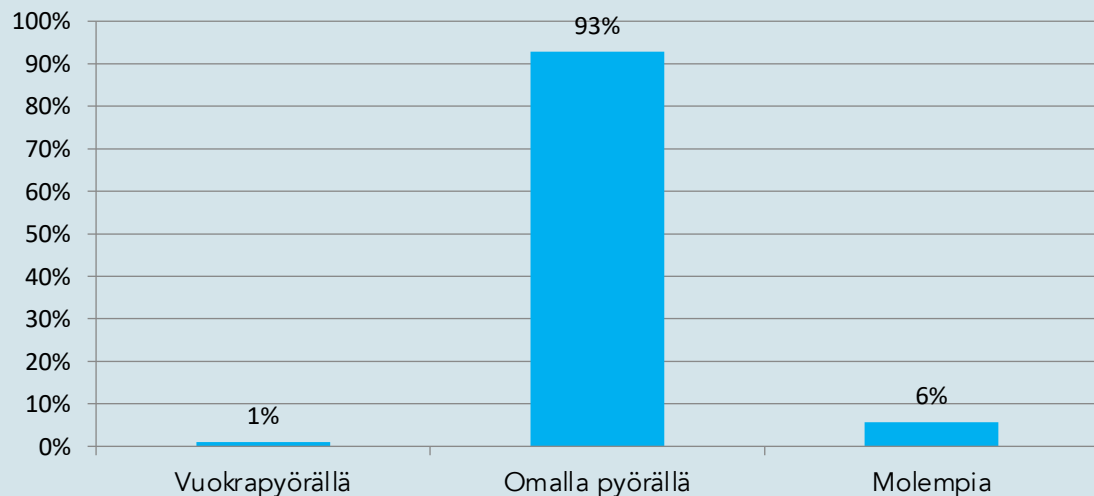
$\frac{3}{4}$  suunnittelee ohjelmansa etukäteen.

### 3.

## PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEN REITILLÄ

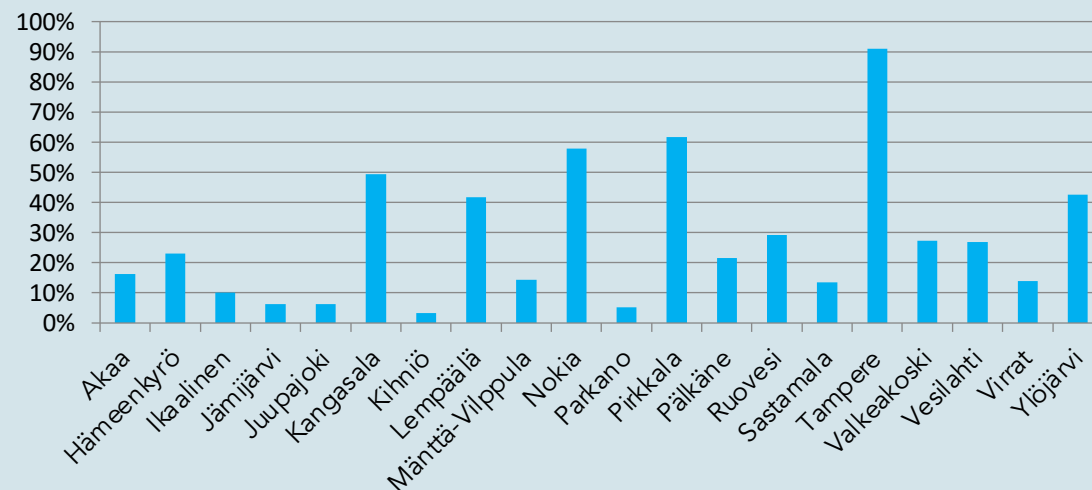


Ajanko tyypillisesti omalla vai vuokratulla  
pyörällä? Vastaajia 209



*Pyöräilevien vastaajien keskuudessa melkein kaikki ajavat omalla pyörällä.*

Millä Pyhä-Näsin alueella olet pyöräillyt  
tai pyöräilisit matkasi aikana? Vastaajia 209



*Tampere, Pirkkala, Lempäälä ja Kangasala ovat kyselyyn osallistuneiden pyöräilijöiden keskuudessa suosituimmat alueet.*

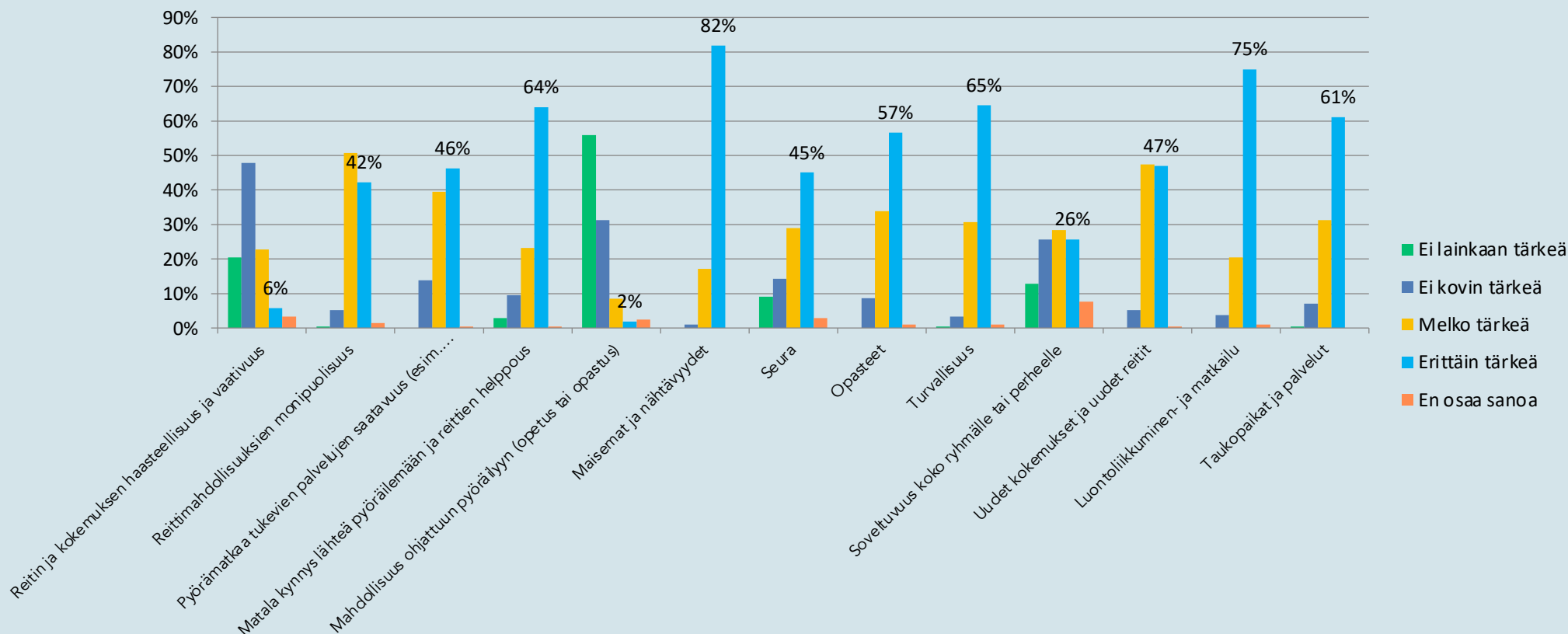
## 3.

# PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEN REITILLÄ



Mikä sinulle on tärkeää, kun pyöräilet reitistöllä?

Vastaajia 211



Maisemat ja nähtävyydet ovat pyöräilevien vierailijoiden tärkeysjärjestyksen kärjessä, niiden jälkeen tulevat luonnossa oleminen, turvallisuus ja matala kynnyks lähteä matkaan pyörällä, sekä taukopaikat/-palvelut.

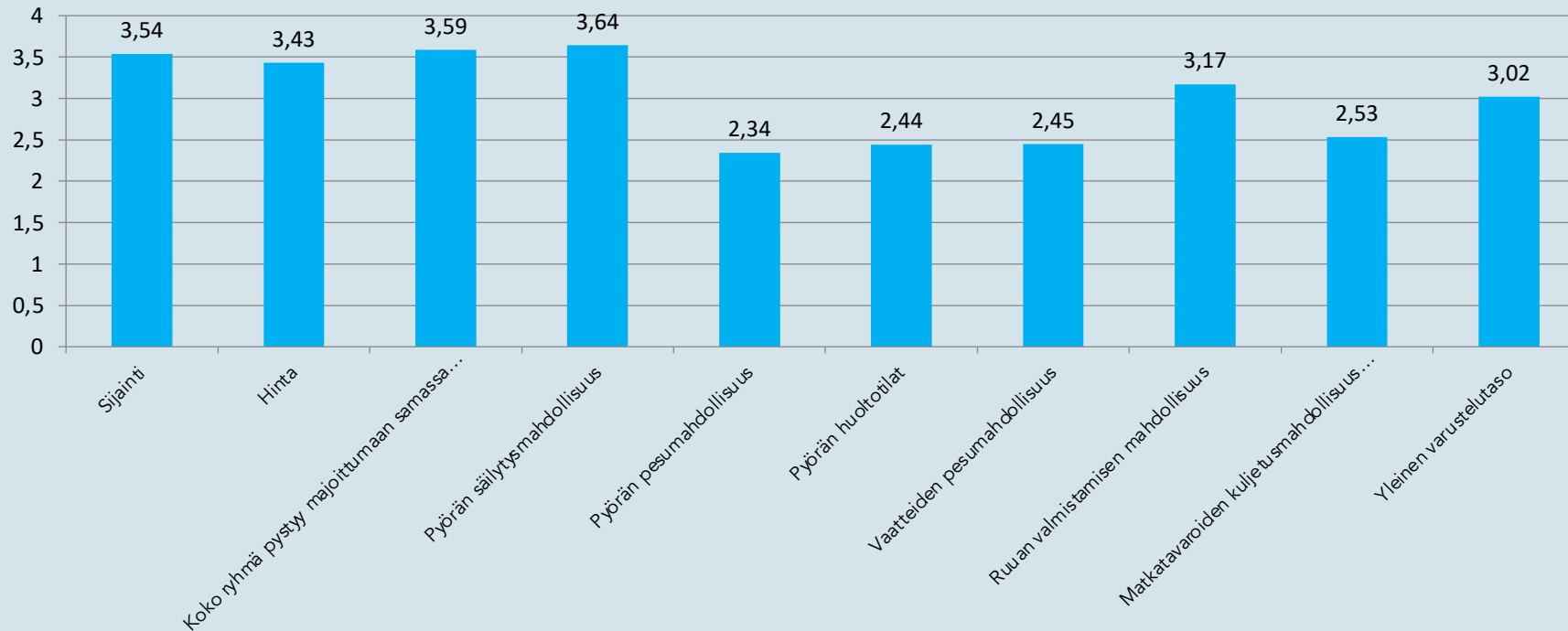
### 3.

## PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEN REITILLÄ



Kuinka tärkeitä sinulle ovat seuraavat majoitukseen liittyvät asiat?

Vastaajia 209 (weighted average)

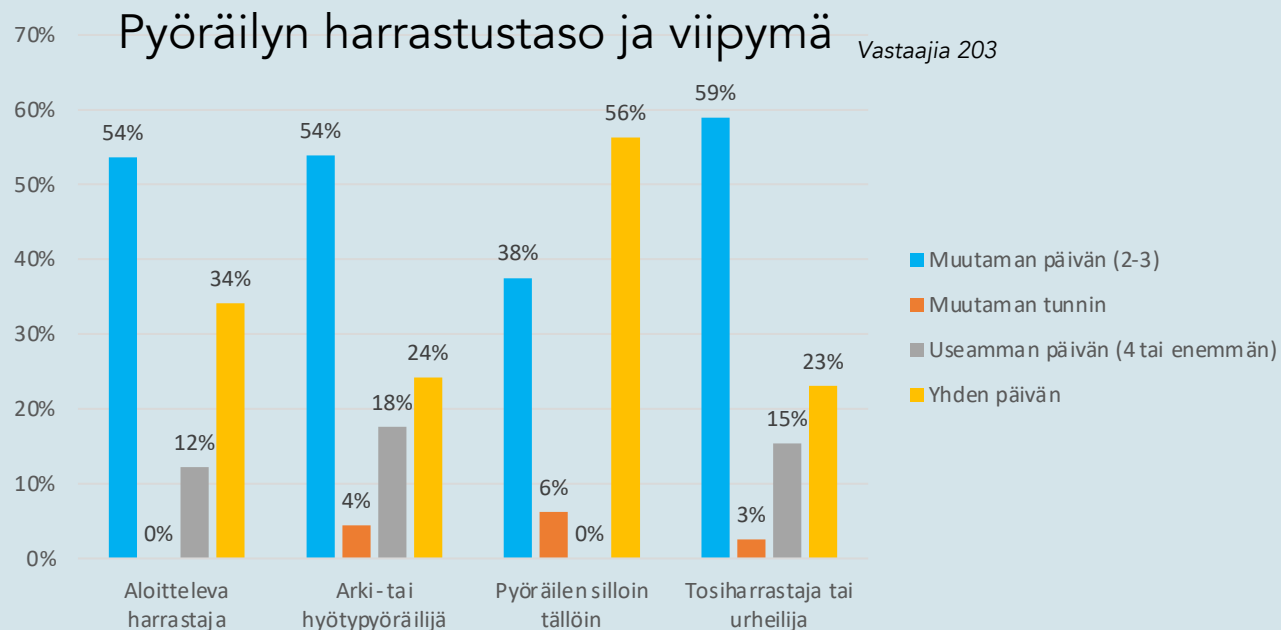


*Majoituksen suhteen pyöräilijöille tärkeintä on, että pyörää voi säilyttää majoituspaikassa, kaikki mukana olevat voivat majoittua yhdessä sekä majoituksen sijainti ja hinta.*

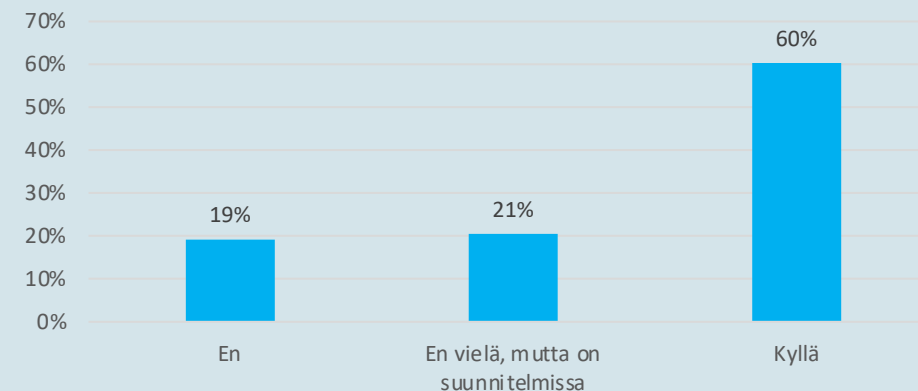


## 3.

# PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEN REITILLÄ



## Pyöräilijöiden kiinnostus majoitukseen - oletko yöpynyt? Vastaajia 73



*Mitä aktiivisempi pyöräilyn harrastaja, sitä kiinnostuneempi on viettämään 2-3 päivää Järvien Reitillä.*

*Reitillä pyöräilleiden kiinnostus majoituspalveluihin on myös keskimääräistä korkeampi.*

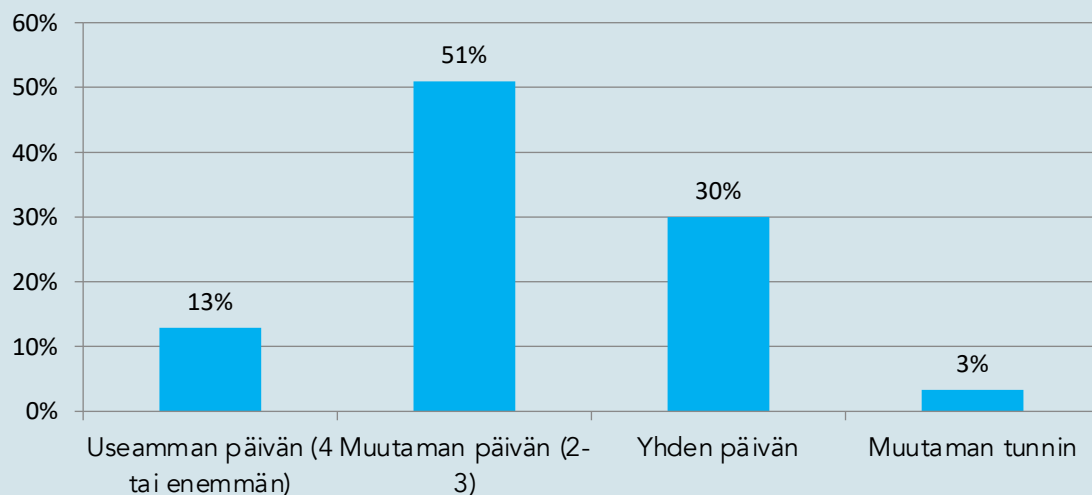
### 3.

## PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEEN REITILLÄ 2021



Miten monta päivää vietit tai viettäisit  
Pyhä-Näsi - reitistöllä pyöräillen?

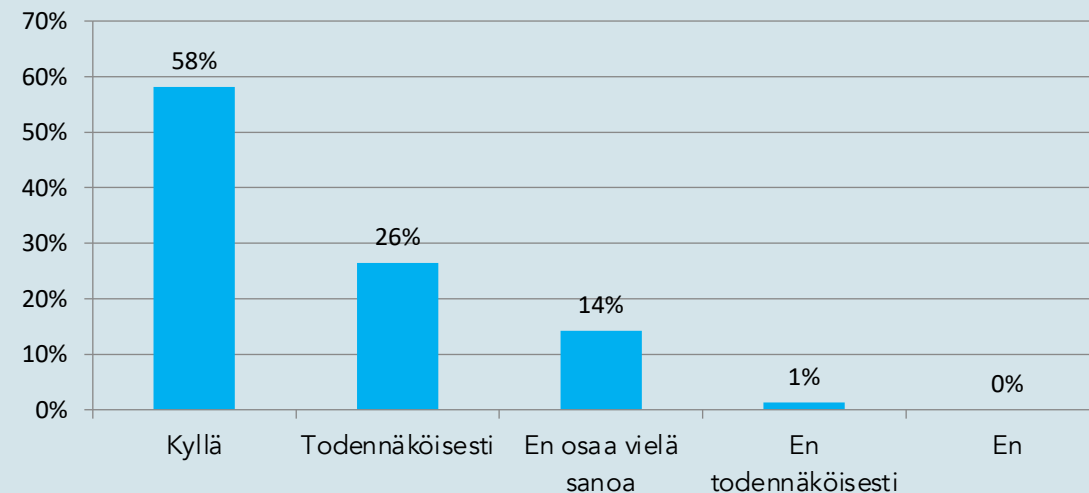
Vastaajia 210



*Yli puolet pyöräilleistä vierailijoista viettäisi 2-3 päivää reitistössä.*

Oletko kiinnostunut matkailemaan Pyhä-Näsi reitistöllä tulevana kesänä?

Vastaajia 458



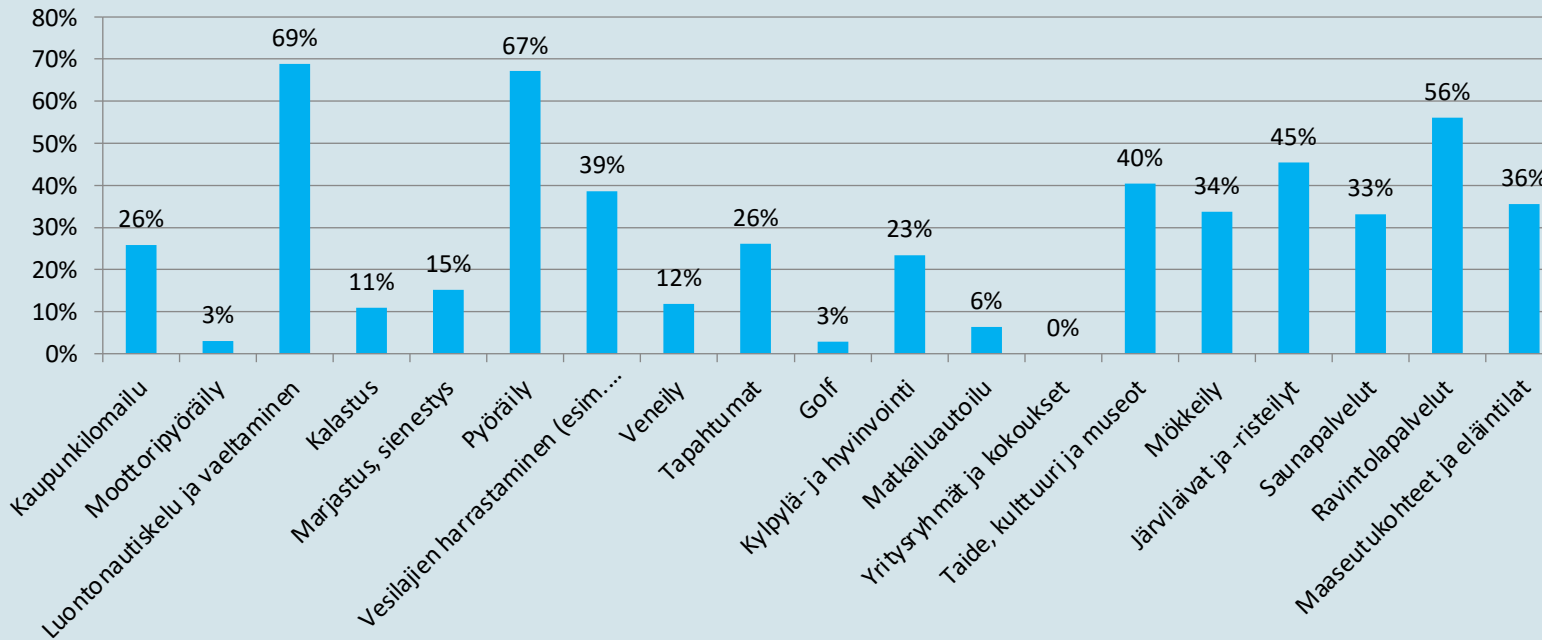
*Lähes 60% kyselyyn vastanneista oli kiinnostunut matkailemaan reitistön alueella kesällä 2021.*

## 3.

# PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEN REITILLÄ 2021



Mitä haluaisit tehdä matkasi aikana? Vastaajia 456



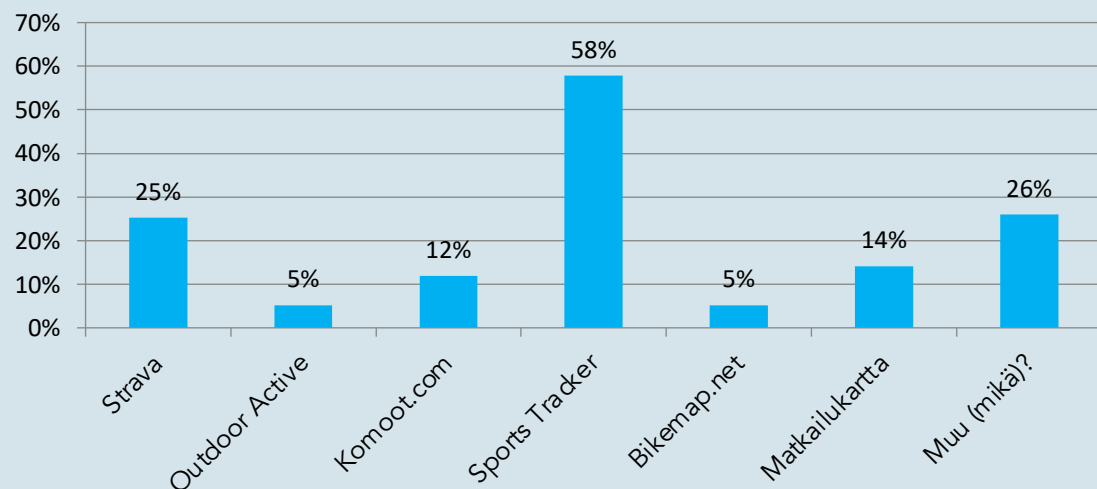
Kaikista kyselyyn osallistuneista useimmat käyttäisivät aikaa luontonautiskeluun/vaeltamiseen tai pyöräilyyn vierailunsa aikana kesällä 2021. Ravintolapalvelut olivat kolmanneksi suosituin palvelu ennen järvilaivoja.

### 3.

## PYÖRÄMATKAILU PYHÄ-NÄSI REITISTÖSSÄ / JÄRVIEEN REITILLÄ

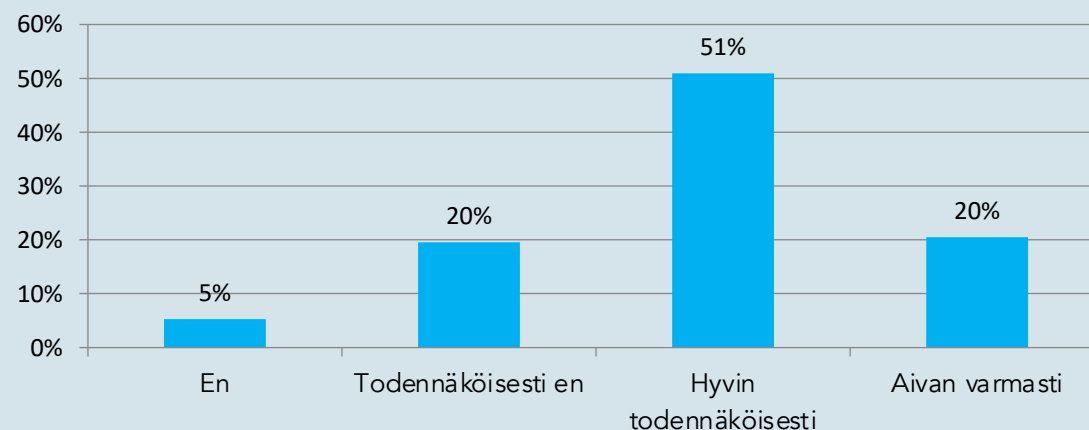


Käytätkö jotain seuraavista  
kuntoilusovelluksista tai -alustoista? Vastaajia 135



Enemmistö reitillä pyöräilevistä käyttää suomalaista Sports Tracker digialustaa. Trailmap.fi ja eri urheilukellojen omat sovellukset mainittiin usein 'Muu' vaihtoehdon alla.

Miten todennäköisesti jaat  
pyöräilykokemuksiasi sosiaaliseen  
mediaan? Vastaajia 210



Lähes  $\frac{3}{4}$  aikoo jakaa kokemuksiaan sosiaalisessa mediassa.

# 4.

## AVOIN PALAUTE - YLEISTÄ



### HYVÄÄ

- Kauniit maisemat tarjolla
- Reittejä ihaniin näköaloihin
- Tytär pyöräili siellä viime kesänä, innostuin kovin hänen kokemuksista ja kuvista
- Hyvin sujuu
- Teette hyvää työtä
- Mukavat reitit
- Kaunista on ollut reitillä
- Mahtavaa, kun kehitetään ja lähimatkailua tuodaan esille.
- Hienoa että reitti on tehty ja sitä kehitetään aktiivisesti!
- Hienoa, että kehitätte tätä.
- Vaikuttaa erinomaiselta ja kauniilta alueelta.
- Hienoa, että reittiä on nyt jo useamman vuoden ajan kehitetty ja työ selvästi jatkuu edelleen!
- Pyhä-Näsi-alueen retkeilymahdollisuuksia on kehitetty ja tuotu hienosti esille! Jatkossa olisi kiinnostava kuulla lisää myös talviretkeilystä ja -pyöräilystä.
- Upeeta että ootte koostanut näitä reittien palveluita yhteen paikkaan. Ekokumppanit live stream oli informatiivinen ja aivan varmasti lähdetään tän kannustamana reissuun Järvien reiteille kesällä - 21
- Jatkakaa hyvää työtä! :-)
- Hienoa toimintaa kaikkienensa.
- Suunnittelen ystäväni kanssa pientä lomaretkeä fillareilla. Yllätyin että tässä näin lähellä on noin hienoja paikkoja. Kiitos blogeista, joista olen lukenut ja alkanut rakentelemaan omaa retkeä tulevalle kesälle ❤️

### KEHITETTÄVÄÄ

- Kiinnostavaa, en tiennyt tästä. Täytyy alkaa seuraan.
- Vähemmän kaupallisuutta, enemmän luonnonsuojelua, esim. rannoille rakentaminen on kiellettyä sivistysvaltioissa, mutta Tampere ym lähikunnat näyttävät rakentavan jopa vesistöjen päälle - ei hyvä.
- Kiitos jos hinnat olisivat yksinhuoltajalle sopivia.
- Luulin että on vain pyöräreitistö, ja sivuille nostettu reittien varrelle osuvia kohteita mutta kyselyn vaihtoehtojen perusteella on kattavampi reitistö
- Olen huomannut kotiseudullani Pyhä pyöräilymerkkejä tolmissa ja miettinyt mitä ne tarkoittavat. Aion nyt googlata tarkemmin mistä on kyse.
- Olisi hieno, jos tämäkin järvistö saisi samankaltaisen matkailutunnuksen kuin esim Saimaa
- Luulin nimestä ensin, että kyseessä on vesireitti.

# 4.

## AVOIN PALAUTE - REITIT JA TURVALLISUUS



- Kehittäkää mahdollisimman paljon turvallisia reittejä hiljaisemmille teille ja vaatkaa pientareiden leventämistä. Pyöräilijälle turvattomalla tiellä ei voi olla pyöräreittiä!
- Ainakin näin keväällä oli aika tiukkoja mutkia ja niissä irtosoraa eli varovainen sai olla.
- Panostakaa siihen, että autoilijat huomioi pyöräilijät turvallisesti, eli että pyöräreitti näkyy heillekin.
- Toivoisin hiekkatieosuuksille vaihtoehtoisia reittivaihtoehtoja, mikäli tie on huonossa kunnossa tai liikkuu maantiepyörällä
- Pyhäjärvireitistön lähellä kulkee paljon maastopyöräilyyn soveltuvia reittejä/metsäpolkuja. Matalankynnyksen, valmiiksi kartoitettu mtb painotteinen reitti olisi mahtava lisä reitistöön. Yleisesti näin kattavat maastopyöräilyreitit ovat maailman mittakaavassa todella harvinaisia, sillä muualla tarvitsee maanomistajan luvan pyöräilyyn. Tämä on mielestäni iso valtti koko Suomen pyörämatkailulle ja sen hyödyntämiseksi olisi Tampereen seudulla vielä paljon potentiaalia.
- Laavuista olisi hyvä olla ohjeistus puiden käytöstä, tarvitaanko omat vai onko puita tarjolla.
- Erittäin hyvät reittiopasteet, kun pyöräilin Pyhäjärven ympäri :)
- Pyöräyhteisissä toivoisin vähemmän isojen teiden varrella kulkevia reittejä. Ainakin Näsin rantatie reitillä isoja teitä oli omaan makuun liikaa.
- Välille Kämmenniemi \_ Terälahti- Murore olisi saatava pyöräilijöille turvallinen reitti.
- Pyöräilyturvallisuuden kehittämisellä seutu- ja yhdysteiden varsilla voidaan lisätä pyöräilyä arkiliikumisessa. Kulkisin mielelläni opintoihini 30 kilometrin edestäkaisen matkan pyörällä kelien niin salliessa, jos tuntisin pyöräilemisen ajokaistan reunassa vähänkään turvallisemmaksi. Autoilijat näpelöivät tänä päivänä niin paljon puhelimiaan ajon aikana, että koen kevyenliikenteenvälättömän tien oikeassa reunassa pyöräilyn erityisesti seututeillä jopa vaaralliseksi.
- Reittejä olisi kiva yhdistää kuntien välillä siten, että reitin varrella voi yöpyä ja jatkaa matkaa seuraavaan kuntaan.
- Terälahdesta pohjoiseen päin pelotti viime kesänä pyöräillä, koska liikenne on runsasta ja piennar olematon joissain kohdin, etenkin terälahden etelä puolella.

# 4.

## AVOIN PALAUTE - KARTAT, OPASTEET, ESITTEET



- Mielestäni oikein onnistunut reitistö, sekä nettikartta että paperikartta erittäin jees
- Reittien parempi merkkäminen!
- Kiitos reiteistä, opasteista ja kartoista! Laavuja ja telttapaikkoja voisi olla reiteillä enemmänkin ja vähän vielä tarkemmin merkattuna.
- Opasteiden uusiminen. Osa niin kuluneita ettei jäljellä kun valkoinen jälki.
- Viitoistusta olisi parannettava.
- Pyhä -maisemareitin opastusta parannettava.
- Paperikarttanne erittäin kestävä: tuuli vei kartan neljän autokaistan yli kovassa liikenteessä, moni auto ajoi yli. Sain kartan kiinni ja se oli täysin moitteettomassa kunnossa. Nuoliopasteissa voisi lukea mihin reitti vie. Esim. kohta missä reitti haarautuu kahteen suuntaan ei kerro mihin ne vievät.
- Reittien parempi merkkäminen!
- Hyvät opasteet pyöräreiteille
- Pyöräilijöistä ilmoittavat liikennemerkkit teiden varsille
- Opasteiden uusiminen. Osa niin kuluneita ettei jäljellä kun valkoinen jälki.
- Pyhä-reitin opasteet aika heikosti näkyvillä
- Kiitos hyvistä opasteista!
- Helposti ladattava digitaalinen reittikartta hyvin tärkeä
- Esitteissä ollut majointus ei ole kuulemma ollut enää aikoihin olemassa. Voiko eitteiden tietojen ajantasalla oloon luottaa?
- Selkeät karttakuvat mahdollisista reiteistä Pyhä-Näsin sivuille kiitos! 😊
- Pyöräily opaste kyltit on uusittava ja niitä tarvitaan lisää!
- En voi liioin korostaa maastossa olevien opasteiden tärkeyttä, eritoten tämä koskee ehkä matalimman kynnyksen reittiä, eli pyhän maisemareittiä. Nyt opasteet ovat varsin puutteelliset. Toisekseen olisi hienoa jos reitistä vastaava taho tekisi kunnossapitopyynnöt reitiltä niistä vastaaville osapuolille muutamaan kertaan kesässä (umpeen kasvaneet pyörätiet, päällystevauriot jne.)
- opasteet voisivat olla selkeämmin maastossa
- Helppo karttojen tulostusmahdollisuus kotisivuille ellei jo ole :)
- Opasteiden koko ja havaittavuus matkavauhtisen pyörän selästä heikko ainakin Pyhäjärven reitillä Pirkkalassa, ehkä muuallakin.

# 4.

## AVOIN PALAUTE - PALVELUT



- Hienoa, että Pyhä- Näsillä on hyvät nettisivut👍
- Moni majoituspaikka tarjoaa majoitusta vähintään viikoksi joka ei pyörämatkailussa ole mahdollista jos on kiertämässä jotain reittiä. Viime kesänä Pyhä-reitillä oli näitä ongelmia. Ruokailupaikkoja ei meinannut löytyä Valkeakoskelta kun ruokapaikat oli kiinni. Citymarketin pizzeriasta sai pizzan. Vesilahdella sama juttu, pärjättiin kaurapuurolla jonka ainekset löytyi majoituspaikan kaapista.
- Olisi hienoa, jos majoituspalveluissa olisi kaikissa selkeästi hinnat ja niiden sisällöt esillä (esim. kuuluuko aamupala).
- Kahviloita lisää.
- Johonkin nettisivuille kootusti ravintoloiden ym. aukioloajat, jotka ovat ajan tasalla.
- Todella hienoa, ajan hengen mukaista työtä. Kintulammilla olen käynyt autottomana useita kertoja, myös maksullisessa majoituksessa, myös Birgitan polku kierretty. Kesällä toteutuu pyöräilyretki. Helvetinjärvelle ja Seitsemiseen en ole uskaltanut yksin lähteä pyörällä (Tampereen keskustasta asti) – julkisia olen yrittänyt katsella ajoittain mutta (lehtorin kesäloman aikana) ei ole löytynyt.
- Näsijärvi on täynnä mahdollisuuksia yhdistettynä veneilyyn
- Viime vuoden bike & boat oli huippu!
- Näsijärvellä veneily hyvällä säällä on mahtavaa
- Selkeämmin voisi olla paikat, missä on mahdollisuus saunoa ja paikat, joista saa juomavettä
- Näsijärven kiertävällä reitillä voisi olla enemmän esimerkiksi laavupaikkoja tai muita majoitusvaihtoehtoja.
- Kaipaisin enemmän vegaaniruokaa Tampereen ulkopuolella
- Viime kesänä Näsijärven kierroksella (polkupyörällä) oli vaikeaa löytää majoitusta Kurusta.

### E-BIKE

Me vuokraisimme mielellään sähköpyörän myös lapselle.  
Sähköpyöräily kiinnostaa kyllä huonokuntoisempaa matkailijaa.  
Pyörien lataus on tärkeä



# 4.

## AVOIN PALAUTE - VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI



- Enemmän aktiivista mainontaa somessa ja muualla, jotta me ihmiset tulisimme tietoisiksi oman seutumme matkailumahdollisuuksista. Hyviä pyhä-näsi järvien reittiin ja yritysten some-arvontoja, koska niiden kautta ihmiset levittävät huomiota. Ja enemmän yritysyhteistyötä.
- Aktiivinen markkinointi toisi toiminnat lähemmäs ihmistä. Nyt etenkin kotimaan matkailun korostuessa koen ensiarvoisen tärkeäksi, sillä ihmiset eivät välttämättä itse osaa hakea tietoa sillä tapaa miten sitä voidaan tuoda esille.
- Toivon teidän huomioivan Pyhä Näsi -alueella lähimatkoja tekevän yritykseni yhtenä toimijana. Esim. Tampereelta kanssani on Näsijärven bussirekilläni kiertänyt jo noin 2500 lähimatkailun ystävää. Täältä infoa lisää [www.viitapalvelut.fi](http://www.viitapalvelut.fi) Yst. terveisin Juhani Viita

# 5.

## JOHTOPÄÄTÖKSET



- Tutkimuksen vastaukset peilaavat vastaajien taustaa, otos kohdistuu enemmän Pyhä-Näsin alueelle kuin laajentuneelle Järvien Reitin alueelle
- Reitistön tunnettuutta voi vielä kasvattaa reilusti, varsinkin Tampereen lähiseutujen ulkopuolella
- Yleinen kiinnostus reitistöön on korkea: 84% kyselyyn vastanneista oli kiinnostunut tai todennäköisesti kiinnostunut matkailemaan siellä kesällä 2021
- Pyöräily on suosituin aktiviteetti reitistöä jo tuntevien vastaajien keskuudessa; kun otokseen lisätään kaikki vastaajat, luontomatkailu ja vaeltaminen nousevat samalle tasolle
- Palveluista reitillä vierailevat käyttävät eniten ravintola- ja kahvilapalveluita
- Reitistössä usein pyöräilevät ovat enimmäkseen alueella asuvia hyöty- ja arkipyöräilijöitä
- Vain noin kolmasosa yöpyy tällä hetkellä reitistön alueella, useimmat mökki- tai loma-asuntomajoituksessa
- Aktiivisesti vapaa-ajalla pyöräilevät vierailijat osoittavat kiinnostusta keskimääräistä pitempään viipymään (2-3 pv)
- Pyöräilevät vierailijat haluavat kokea hienoja maisemia ja nähtävyyksiä matkan varrella ja ulkoilla luonnossa
- Pyöräilyn turvallisuus nousee esiin tärkeänä osa-alueena odotuksissa, myös avoimessa palautteessa